**Техническое задание**

**на оказание услуг по изготовлению квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи**

1. **Термины и определения**

|  |  |
| --- | --- |
| Термин / Сокращение | Описание / Определение / Расшифровка |
| Заказчик | Частное учреждение здравоохранения "Клиническая больница "РЖД-Медицина" города Самара" |
| ИС | Информационная система |
| Информационная система Удостоверяющего центра | Автоматизированная информационная система, результат интеллектуальной деятельности, программа для ЭВМ, предназначенная для взаимодействия с Удостоверяющим центром в процессе выдачи Сертификатов. |
| Исполнитель | Организация, оказывающая услуги по созданию ключей, изготовлению сертификатов ключей проверки электронных подписей и выполнению иных функций, предусмотренных настоящим Техническим заданием и условиями контракта |
| Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи (квалифицированный сертификат) | Сертификат ключа проверки электронной подписи, соответствующий требованиям Федерального закона от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и иным принимаемым в соответствии с ним нормативно правовым актам, и созданный аккредитованным удостоверяющим центром либо федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в сфере использования электронной подписи |
| Ключ проверки электронной подписи (ключ проверки ЭП) | Уникальная последовательность символов, однозначно связанная с ключом электронной подписи и предназначенная для проверки подлинности электронной подписи |
| Ключевой носитель | Электронное защищенное USB-устройство, предназначенное для хранения ключей электронной подписи и (опционально) сертификатов ключей проверки электронных подписей (USB-токены компаний Актив,  Аладдин Р.Д., ISBC и др.) |
| Криптопровайдер | Независимый программный модуль (Cryptography Service Provider, CSP), реализующий стандартный криптографический интерфейс компании Microsoft - CryptoAPI 2.0 |
| Пользователь | Потребитель услуг по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей |
| Сертификат ключа проверки электронной подписи (сертификат) | Электронный документ или документ на бумажном носителе, выданный УЦ либо доверенным лицом УЦ и подтверждающий принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи |
| СКЗИ | Средства криптографической защиты информации – шифровальные (криптографические) средства, используемые для реализации хотя бы одной из следующих функций: создание электронной подписи, проверка электронной подписи, создание ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи |
| ТЗ | Техническое задание |
| Удостоверяющий центр (УЦ) | Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей, а также иные функции, предусмотренные Федеральным законом от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» |
| ФСБ | Федеральная служба безопасности России |
| Электронная подпись (ЭП) | Информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию |

1. **Объект закупки**

* Предоставление прав использования программы для ЭВМ Автоматизированной системы предназначенной для взаимодействия Заказчика с Удостоверяющим центром в процессе выдачи Сертификатов ключей проверки электронных подписей.

1. **Наименование, цели и объем оказываемых услуг, требования к оказанию услуг.**
   1. **Цель оказания услуг:**

Обеспечение Заказчика ключами электронной подписи и квалифицированными сертификатами в максимальном количестве 220 штук для оформления электронных больничных листов и работе в системе Фонда социального страхования.

* 1. **Место оказания услуг:**
* Процедура выпуска сертификатов должна осуществляться через информационную систему УЦ Исполнителя с возможностью контроля процесса создания сертификатов.
* Правила предоставления услуги должно определяться в соответствии с Регламентом оказания Удостоверяющим центром услуг по созданию и выдаче квалифицированных сертификатов ключей проверки электронных подписей (далее - Регламент УЦ) и условиями договора.
  1. **Сроки исполнения:**
* Квалифицированные сертификаты ключей проверки электронной подписи должны быть изготовлены и переданы Заказчику в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения от Заказчика заявки на изготовление и предоставления Исполнителю документов, необходимых для изготовления сертификатов. Заявка имеет силу для сторон как в случае ее передачи исполнителю путем вручения документа, так и при ее передаче в электронном виде средствами компьютерной и иной связи.
* Заявки на изготовление сертификатов поступают от Заказчика в течение срока действия договора (партиями или по одной) по мере необходимости, в общем количестве, не превышающем 220 шт.
* Срок действия квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи, создаваемого УЦ, должен составлять 12 месяцев с момента его изготовления.
  1. **Состав услуг:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** | **Характеристики** | **Кол-во,ед.** | **Начальная (максимальная) цена за единицу руб.** |
| 1 | Изготовление сертификата ключа проверки электронной подписи для *физического лица* (срок действия сертификата - 12 месяцев). | Сертификат должен быть изготовлен на физическое лицо и должен содержать:  - ФИО уполномоченного представителя , его ИНН и СНИЛС. | не более 220 | 868,80 |
| 3 | Срок изготовления и выдачи сертификата ключа проверки электронной подписи | Не более 10 рабочих дней с момента предоставления Заказчиком необходимых документов Исполнителю. | В режиме 8х5:  с 09:00 до 18:00, в рабочие дни Заказчика |
| 4 | Гарантийное сопровождение, включающее в себя:  - ведение реестра выданных и аннулированных сертификатов ключей проверки электронной подписи;  - аннулирование сертификата ключа проверки электронной подписи;  - выполнение иных функций Удостоверяющего центра в соответствии с Регламентом УЦ. | Актуализация с периодичностью не менее 1 раза в день.  Не более 12 часов с момента поступления необходимых сведений от Заказчика. | В режиме 24х7х365:  круглосуточно, без выходных дней |
| 5 | Техническая поддержка  по телефонам «горячей линии» и электронной почте | Консультирование по вопросам установки и настройки средств электронной подписи, а также использования сертификатов, выданных Исполнителем. | В режиме 8х5:  с 09:00 до 18:00, в рабочие дни Заказчика / 24x7х362: круглосуточно, без выходных дней |

**4. Требования к программно-аппаратному комплексу и информационной системе Удостоверяющего центра**

**4.1. Требования к Удостоверяющему центру**

Квалифицированные электронные подписи, обеспечивающие значимость электронного документооборота Заказчика, формируются с использованием квалифицированных сертификатов, создаваемых аккредитованным УЦ Исполнителя в рамках оказания услуг по изготовлению и выдаче квалифицированных сертификатов.

Программно-аппаратный комплекс УЦ, обеспечивающий выполнение целевых функций, должен быть сертифицирован ФСБ России в соответствии с порядком, установленным законодательством Российской Федерации, по классу не ниже, чем КС3 / КС2.

Программно-аппаратный комплекс УЦ для изготовления квалифицированных сертификатов должен обеспечивать:

* управление сертификатами в соответствии с международными стандартами и рекомендациями ITU-T **Х.509 v.3,** IETF **RFC 5280,** RFC 7091, RFC 4491, **RFC 5652 (CMS), PKCS#10;**
* поддержку российских криптографических алгоритмов **ГОСТ Р 34.10-2012, ГОСТ Р 34.11-2012, ГОСТ Р 34.11-94;**
* выполнение следующих базовых функций:
* генерация ключей УЦ;
* формирование корневых сертификатов УЦ;
* регистрация и обработка запросов на изготовление сертификатов формата PKCS#10;
* контроль уникальности ключей электронной подписи в запросах на сертификаты;
* формирование сертификатов пользователей по запросам формата PKCS#10;
* выдача сертификатов ключей электронной подписи в электронной форме и в форме документов на бумажных носителях;
* формирование и публикация списка отозванных сертификатов;
* обеспечение доступа к реестру квалифицированных сертификатов, изданных Удостоверяющим центром, в соответствии с Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 22.08.2017г. № 436;
* возможность формирования по заявкам пользователей ключей электронной подписи (с гарантией сохранения их в тайне) в формате любого сертифицированного ФСБ России средства ЭП, поддерживающего интерфейс MS Crypto API 2.0 или PKCS#11 v.2.30;
* предоставление владельцам выданных сертификатов актуальной информации о статусе сертификатов посредством Сервиса службы актуальных статусов сертификатов (служба OCSP); служба OCSP должна обеспечивать:
* возможность проверки статуса сертификата в режиме реального времени;
* соответствие стандартам RFC 2560 «Internet X.509 Public Key Infrastructure Online Certificate Status Protocol (OCSP)»;
* предоставление Сервиса службы штампов времени (служба TSP); cлужба TSP должна обеспечивать:
* удостоверение времени создания и/или подписания электронного документа;
* соответствие стандартам RFC 3161 Internet X.509 Public Key Infrastructure. Time-Stamp Protocol (TSP).

Информационная система Удостоверяющего центра должна обеспечивать удобный интерфейс взаимодействия (Web-интерфейс) с пользователями в процессе оказания услуг по изготовлению и выдаче сертификатов.

**4.2. Требования к информационной системе Удостоверяющего центра, обеспечивающей взаимодействие с пользователями**

* Интерфейс взаимодействия информационной системы Удостоверяющего центра должен обеспечивать следующую функциональность:
* *авторизация пользователей* – аутентификация и авторизация пользователя информационной системы УЦ;
* *регистрация и обработка заявок* – выполнение порядка последовательности действий̆ по выпуску сертификатов;
* *оповещения* – отправка уведомлений о ходе регистрации заявок на электронную почту пользователям информационной системы УЦ (уведомления об авторизации пользователя, о формировании пользователем запроса на сертификат, о необходимости пройти верификацию, о завершении заявки.) Письма должны приходить как пользователю, так и ответственному сотруднику;
* *формирование реестра выданных сертификатов* – обеспечивается функциональность в части ведения реестра всех созданных сертификатов по сотрудникам организации, в том числе с возможностью его выгрузки на внешние запоминающие устройства;
* Информационная система Удостоверяющего центра должна обеспечивать взаимодействие пользователей̆ (сотрудников организации / ответственного сотрудника организации) с Удостоверяющим центром (службами регистрации в пунктах обслуживания Исполнителя) в процессе создания ключей̆ электронной̆ подписи и получения квалифицированных сертификатов без необходимости посещения пункта обслуживания Исполнителя, путем предоставления удобного Web-интерфейса взаимодействия организации и Исполнителя.
* Интерфейс взаимодействия должен быть реализован в виде системы Личных кабинетов, которые, в зависимости от настройки, могут предоставляться как персонально каждому сотруднику организации, так и лицу, ответственному за информационную безопасность организации и выступающему от имени всех остальных сотрудников.
* Через Личные кабинеты информационной̆ системы УЦ должно обеспечиваться выполнение следующей функциональности:
* подача заявок на генерацию ключей̆ электронной̆ подписи и изготовление сертификатов;
* возможность самостоятельной генерации пользователем ключей̆ электронной̆ подписи и передача в УЦ запросов на сертификаты формата PKCS#10;
* передача регистрационных данных пользователей и скан-копий документов, необходимых для изготовления сертификатов;
* прием из УЦ изготовленных сертификатов и их запись на ключевой носитель (опционально);
* учет сформированных запросов на сертификаты и выданных сертификатов;
* отслеживание статуса заявок и срока действия выпущенных сертификатов;
* информационная система должная предоставлять визуальную информацию о сертификатах непосредственно в веб интерфейсе системы.
  1. **Требования к СКЗИ на рабочих местах пользователей**
* Ключи электронных подписей и запросы на сертификаты должны изготавливаться с использованием сертифицированных ФСБ России средств криптографической защиты информации и иметь совместимость с криптопровайдером, используемым у Заказчика, а именно «Крипто Про CSP».
* Для обеспечения криптографических преобразований на рабочем месте пользователя должно использоваться свободно распространяемое на территории РФ сертифицированное СКЗИ, реализующее функции средства ЭП.
* СКЗИ должно обеспечивать поддержку генерации ключей электронной подписи для алгоритмов ГОСТ Р 34.10-2012.
* СКЗИ должно обеспечивать поддержку операционных систем на базе ОС Windows.
  1. **Требования к ключевому носителю**

В качестве ключевых носителей должны использоваться устройства, разрешенные эксплуатационной документацией сертифицированного СКЗИ или средства ЭП, используемых для генерации ключей электронной подписи.

Ключевой носитель предоставляется Заказчиком. Исполнитель освобождается от ответственности за запись сертификатов на носители в случае, если предоставляемый носитель является не сертифицированным, неисправным, или вышедшим из срока эксплуатации, заявленного производителем.

* 1. **Порядок изготовления сертификатов**

Авторизация пользователей и изготовление для них сертификатов должны обеспечиваться на основе запросов, формируемых по заявкам пользователей и отправляемых в УЦ вместе с данными для выдачи сертификата через Личные кабинеты информационной системы УЦ.

Автоматизированный режим регистрации запросов и формирования сертификатов на основе данных, поступающих в УЦ через Личные кабинеты Пользователей (сотрудников организации) / ответственных сотрудников организации, возможен только в том случае, если процедура удостоверения личности и проверка регистрационных данных владельцев сертификатов выполняется в полном соответствии с требованиями Закона № 63-ФЗ.

Со стороны заказчика выделяется ответственный сотрудник (ОС) для взаимодействия с УЦ посредством веб-интерфейса инф. Системы. ОС получает возможность авторизовываться в системе по сертификату и осуществлять прием документов от заявителей для подтверждения личности и выпуска сертификатов.

* 1. **Требования к безопасности**

Программно-аппаратный комплекс (ПАК) УЦ, обеспечивающий выполнение целевых функций, должен быть сертифицирован на соответствие требованиям ФСБ России к средствам удостоверяющего центра, утвержденным приказом ФСБ России от 27.12.2011г. № 796, и требованиям к информационной безопасности удостоверяющих центров, установленным для класса не ниже КС2 / КС3.

* 1. **Требования к техническому сопровождению**

В рамках технического сопровождения Исполнитель оказывает консультирование специалистов Заказчика по вопросам использования, установки и настройки сертификатов, выданных Исполнителем, а также по вопросам, связанным с получением услуг и использованием средств ЭП:

* консультирование должно оказываться по электронной почте и телефону;
* горячая линия Исполнителя должна работать в режиме 8х5: 09:00 до 18:00, в рабочие дни Заказчика / 24х7х365: круглосуточно, без выходных дней.
  1. **Гарантийные обязательства**

Исполнитель обязан обеспечить гарантийное сопровождение выданных квалифицированных сертификатов в течение 1 года, начиная со дня, следующего за днем выпуска ключей и сертификатов, в соответствии с требованиями ТЗ.

Гарантийное сопровождение сертификатов включает:

* аннулирование сертификатов;
* ведение реестра выданных и аннулированных сертификатов в соответствии с требованиями Приказа Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 22.08.2017г. № 436 «Об утверждении Порядка формирования и ведения реестров выданных аккредитованными удостоверяющими центрами квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи, а также предоставления информации из таких реестров»;
* проверку по обращениям Заказчика электронных подписей, сформированных с использованием сертификатов, выданных Исполнителем;
* консультирование пользователей по вопросам, связанным с получением услуг и использованием средств ЭП.

Спецификация

| **№** | **Наименование** | **Ед.** | **Кол-во** | **Цена, руб** | **Стоимость, руб** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Право использования программы для ЭВМ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» за использование при выпуске одного сертификата на физическое лицо | шт. | 220 | 868,80 | 191136,00 |